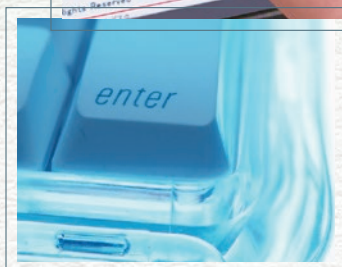


法人向けインターネットバンキング

# 大分銀行 ビジネスダイレクト



ご利用マニュアル




<https://www.oitabank.co.jp/>

(2024年4月)

## サービス一覧

大分銀行ビジネスダイレクトは以下のサービスを提供します。

サービス項目		サービス概要	ご利用時間	
ライトサービス	照会	残高照会	・現在預金残高、お引出し可能残高、前日・前月末の預金残高を照会できます。	
		入出金明細照会	・お客さまがお申込口座としてご登録いただいている口座への入金や出金(振込や引き落とし等)の情報(入出金明細情報)を照会できます。	
		振込入金明細照会	・お客さまがお申込口座としてご登録いただいている口座への入金情報(振込入金明細情報)を照会できます。	
	振込振替	利用者登録口座一覧から選択	・都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。	【当日扱】 平日 8:30 ~ 17:00 (注2)
		最近10回の取引から選択	・最近10回の取引履歴から振込先を選択できます。	
		新規に振込先口座を入力	・新規に振込先を指定できます。	
		受取人番号を指定	・受取人番号を入力して、新規に振込先を指定できます。	【予約扱】 24時間 (注1) (注3)
	他業務の登録振込先口座から選択	・総合振込、給与・賞与振込の登録振込先口座から振込先を選択できます。		
	振込データの状況照会・取消	・過去に行った振込振替取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。	24時間 (注1)	
	税金・各種料金の払込み (pay-easy)	 ・Pay-easy (ペイジー) マークが表示された税金・公共料金等の払込みが行えます。	平日 8:30 ~ 21:00	
データ受付サービス	総合振込	・複数のお振込先に一括してお振込を行うことができます。 ・振込指定日の前営業日11:30まで振込データの受付を行います。	24時間 (注1)	
	給与・賞与振込	・従業員の皆さまの給与・賞与を一括してお振込を行うことができます。 【当行本支店宛のみ】 振込指定日の前営業日12:00まで振込データの受付を行います。 【他行宛を含む場合】 振込指定日の3営業日前12:00まで振込データの受付を行います。		
データ受付サービス	口座振替	・大分銀行本支店の口座をご利用の集金先から、代金を回収し、お客さまの口座に入金を行います。 ・4営業日前17:00まで請求データの受付を行います。 ・結果確認は振替指定日の翌営業日の12:00から行うことができます。	24時間 (注1)	
	代金回収	・全国の金融機関(大分銀行を含む)の口座をご利用の集金先から、代金を回収し、お客さまの口座に入金を行います。 【クイックサービス】 8営業日前16:00まで請求データの受付を行います。 結果確認は振替指定日の4営業日後の14:00から行うことができます。 【全国サービス】 10営業日前16:00まで請求データの受付を行います。 結果確認は振替指定日の5営業日後の14:00から行うことができます。		
	取引情報の照会	・過去に行った取引の状況を照会できます。		

(注1) 毎月第1・第3月曜日の午前2時～午前6時、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用いただけません。  
上記の他、システムメンテナンス等により、ご利用いただけない場合がございます。

(注2) お振込先の金融機関や口座の状態によっては即時振込とならない場合があります。

(注3) 平日0:00～8:30は、当日指定の振込はできません。

※データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。

※本冊子掲載の画面等は、ユーザ権限等により異なります。また、サービス向上を目的に変更される場合もございますのであらかじめご了承ください。

# も く じ

<b>ご利用にあたって</b>	
動作環境について	2
セキュリティについて	2
ご注意事項	3
お問い合わせについて	3

## 1 初期設定 Chapter 1

ご利用開始登録の流れ	4
ログイン ID取得	5
電子証明書発行	8
トランザクション認証利用開始登録	13
ログイン	24

## 2 管理 Chapter 2

企業管理	28
企業情報の変更	28
手数料情報の変更	31
利用者管理	33
利用者情報の登録・変更	34
利用者情報の削除	37
電子証明書失効	38
トランザクション認証の利用停止解除	40
トランザクション認証のトークン失効	41
トランザクション認証のトークン初期化	42
操作履歴照会	43

## 3 明細照会 Chapter 3

明細照会・残高照会	44
入出金明細照会 [ANSER]	45
入出金明細照会 [全銀]	46
振込入金明細照会 [ANSER]	47
振込入金明細照会 [全銀]	48

## 4 資金移動 Chapter 4

処理の流れ	49
振込先・請求先のマスタ登録	50
グループの登録	51
振込振替の流れ	52
振込振替	53
振込データの状況照会・取消	64
データ受付サービスの流れ	66
総合振込	67
給与・賞与振込	72
口座振替・代金回収	77
総合振込から振込振替への切替	81
給与・賞与振込から総合振込への切替	83
過去の取引データからの作成	84
他システムで作成したファイルによる新規作成	86
承認	88
振込振替承認	88
データ伝送承認	90
取引情報の照会	91
振替結果の照会	93
承認待ちデータの引戻し	95
承認済みデータの承認取消	96
税金・各種料金の払込み(ペイジー)	97

## 5 サービスご利用のヒント Chapter 5

用語集	100
ご注意事項	102

# ご利用にあたって

## 動作環境について

大分銀行ビジネスダイレクトをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とインターネットに接続するソフトのバージョンについては、当行ホームページにてご確認ください。

## セキュリティについて

### トランザクション認証 (ワンタイムパスワード)

- お客さまが入力したお取引内容をもとに生成された「取引連動ワンタイムパスワード (トランザクション認証番号)」で、お取引を認証することで、お客さまが適正に操作して送信した振込情報を改ざんして不正送金する等の被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができる仕組みです。大分銀行ビジネスダイレクトでは、「二次元コード」と「カメラ付トークン」を使用して、「取引連動ワンタイムパスワード」の生成を行います。

### 電子証明書の導入

- 電子証明書とは、当行が発行する電子証明書 (電子的なデータ) をお客さまのパソコンにインストールしていただくことにより、ご利用いただくパソコンを特定することができる本人確認方式です。電子証明書をインストールしたパソコン以外からはご利用できなくなり、「なりすまし」等のインターネットを介した外部からの侵入を防止します。

※ご利用環境については、当行ホームページにてご確認ください。

### 厳重な本人確認

- サービス利用の際には、各種パスワード・暗証番号により契約者ご本人であることを確認しています。
- 各種パスワード・暗証番号を複数回誤ってご入力されますと、サービスのご利用をいったん停止させていただきます。
- ログインパスワード等は、オンラインで変更可能です。セキュリティ確保のため、180 日間パスワードの変更がない場合、お知らせいたします。

### SSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

- 大分銀行ビジネスダイレクトでは、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、暗号化技術の SSL 暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### 電子メールによるご連絡

- 総合振込や給与振込のデータの確定依頼、または承認、振込・振替のお取引、パスワードなどの登録情報を変更される都度、電子メールにてご連絡いたします。

### ご利用履歴の表示

- 過去の直近 3 回までのログイン日時をトップ画面に表示しますので、ログイン履歴の確認が可能です。

### システム構成・監視体制

- 大分銀行ビジネスダイレクトでは、複数のファイアーウォールを設け、インターネットからの不正なアクセスを防いでいます。
- インターネットからの攻撃を常時監視し、不測の事態に備えています。

### フィッシング (不正送金) 対策ソフトの導入

- 大分銀行では、フィッシング (不正送金) 対策ソフト「PhishWall プレミアム」を無償で提供しております。大分銀行ビジネスダイレクトを安全にご利用いただくためにも、是非ご導入をお願いいたします。

※詳細内容については、当行ホームページにてご確認ください。

### ソフトウェアキーボード

大分銀行ビジネスダイレクトではセキュリティ向上の為、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

## ご注意事項

### ログインID、パスワード等の管理について

- 「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくことより安全性が高まります。
  - 電話番号、生年月日等他人に類推されやすい番号の指定は避けてください。
  - 各種パスワード・暗証番号等は他人に絶対に開示しないでください。
  - 当行から、お取引に関係なく、電話や電子メールで各種パスワード・暗証番号等をおたずねすることは一切ありません。
  - 各種パスワードの有効期限は180日です。有効期限が切れた場合、パスワードの変更を促す画面が表示されますのでパスワードの変更をお願いします。(変更しないことも可能です)
  - メールアドレス等の登録情報を変更する場合、「確認用パスワード」が必要となりますので、お忘れにならないよう、管理をお願いします。
- ※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は、巻末の用語集をご覧ください。

### 取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なお通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は「お問い合わせ先」またはお取引店までご連絡ください。

### サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

### 画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

(ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください)

### 自動ログアウト

- ログインしたまま一定の時間操作がない場合、自動的にログアウトし、お取引を終了する機能があります。
- ご利用中に、パソコンの前から離れる際には、必ずログアウトしてください。

## 金融犯罪にご注意ください！

- \*金融機関を装った電子メール等により、二セのホームページにアクセスさせたり、スパイウェアと呼ばれるソフトを使って、お客さまの暗証番号やID・パスワードなどを不正に取得し、悪用する事件が発生しています。
- \*ファイル交換ソフトの利用により、IDやパスワードを予期せず第三者に知られてしまう事件も起きています。
- \*不審な電子メールを不用意に開いたり、CD-ROMやフリーソフトのインストールによるスパイウェア・ウィルスの感染にはご注意ください。インターネットへの接続にあたっては、ウイルス対策ソフト等をご使用されることを強くお勧めします。
- \*IDやパスワードをメモに残したり、パソコン内に保存しないようにしましょう。

## お問い合わせについて

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等はお電話でお問い合わせいただけます。

【お問い合わせ先】

大分銀行 E B サポートデスク



0120-849-020

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00